

Jak si můžete stěžovat na výkon sociálně-právní ochrany městského úřadu

Každý občan má právo stěžovat si proti postupu správního orgánu Městského úřadu v Napajedlích či proti nevhodnému chování pracovníka úřadu.

Stížnost můžete podat:

- Ústně – osobně – tajemnici/starostce města či jakémukoli pracovníkovi MěÚ. Při ústním podání vždy zpracuje úřad písemný záznam stížnosti, kterou jako stěžovatel zkontrolujete a potom podepíšete.
- Písemně – elektronicky na e-mail: podatelna@napajedla.cz,
datová schránka: rmzbckn
- Písemně – poštou na adresu: Městský úřad Napajedla, Masarykovo nám. 89,
763 61 Napajedla

Do stížnosti uveďte:

- Své jméno a příjmení, kontakt.
- Na co si stěžujete (předmět stížnosti – co se Vám konkrétně nelíbí).
- Jak si přejete být informováni o vyřízení stížnosti (poštou, elektronicky).
- Stížnost je možné podat i anonymně.

Vyřizování stížností:

- Oprávněnou osobou k vyřizování stížností v agendě sociálně-právní ochrany dětí na MěÚ Napajedla je tajemnice úřadu Ing. Bc. Zdeňka Sukupová.
- Stížnost nikdy nevyřizuje ten, na koho si ve stížnosti stěžujete.
- Stížnost bude prošetřena a vyřízena do 60 dnů ode dne jejího přijetí.
- Podle výsledku stížnosti přistoupí úřad k nápravě.
- O vyřízení stížnosti budete vyrozuměni tak, jak si určíte.
- Anonymní podání jsou šetřena pouze v případech, jsou-li adresná, konkrétní a z obsahu lze vyhodnotit, proti čemu směřují.

Jste nespokojeni s vyřízením stížnosti?

Pokud nejste spokojeni s vyřízením stížnosti, můžete se obrátit s žádostí o prošetření stížnosti na tyto instituce:

Krajský úřad Zlínského kraje
tř. Tomáše Bati 21
761 90 Zlín
e-mail: podatelna@kr-zlinsky.cz

Kancelář veřejného ochránce práv
Údolní 39
602 00 Brno
e-mail: podatelna@ochrance.cz

„Směrnice pro přijímání a vyřizování stížností a petic“ je v úplném znění umístěna na webových stránkách města, fyzicky je k dispozici u vedoucí odboru nebo u tajemnice MěÚ.